

Sprachlicher Einstufungstest

Beantworte bitte die folgenden Fragen. Lies aber zuerst alle Fragen durch und fange dann mit der Beantwortung an.

- 1.) Nenne fünf oft benutzte deutschsprachige eMail-Anbieter.
- 2.) Ein Kunde fragt, wo ihr euren Sitz hat. Was antwortest du?
- 3.) Teile einem Kunden kurz und prägnant mit, wann du zu erreichen bist.
- 4.) Nenne fünf weitere Schreibweisen des Namen Schmid.
- 5.) Ein Kunde beschwert sich über die Auskunft eines Kollegen. Was sagst du dem Kunden?
- 6.) Schreibe zehn Standardsätze auf, die du immer wieder benutzt.
- 7.) Sage es besser und höflicher: Darf ich Ihren Namen haben?
- 8.) Du machst einen Rückruf bei einem Kunden namens Möller, der eine Dienstnummer angegeben hast, die aber nicht seine Durchwahl ist. Was sagst du, um mit dem Kunden zu sprechen?
- 9.) Ein Kunde ist sich nicht sicher, mit wem er zuletzt gesprochen hat. Was machst du?
- 10.) Nenne Beispiele für verschiedene Schreibweisen von Straßen und Plätzen. Wann schreibt man auseinander, wann mit Bindestrich, wann zusammen?
- 11.) Ein Kunde ist unhöflich und beleidigt dich ohne jeden Grund. Wie reagierst du?
- 12.) Schreibe den folgenden Preis in Worten, einschließlich der Währungsangabe: 1263,56 €.
- 13.) Beantworte keine einzige dieser Fragen, weder diese noch die anderen.
- 14.) Es ist Montag, der 17.08.2011. Du telefonierst um 15.27 Uhr mit einem Kunden und versprichst ihm einen Rückruf bis zum 18.08.2010 um 15.27 Uhr. Wie sagst du es?
- 15.) Sage es höflicher: Ich spreche mit dem Herrn?